



全国诊改专委会

# 依据文件 源自实践 聚焦体系 引导方向

——《复核工作指引》和《专家工作手册》起草说明



全国诊改专委会副主任兼秘书长：袁洪志



# 第一部分 认识 体系 方向

1 理解文件，纠正偏差，提高认识

2 理念先行，实践引领，构建体系

3 依据文件、基于实践、引导方向





1

# 理解文件，纠正偏差，提高认识

诊改制度建设过程中需要加深对文件的理解





**理顺工作机制。**坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，形成基于职业院校人才培养工作状态数据、学校自主诊断与改进、教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，保证职业院校人才培养质量持续提高。

**落实主体责任。**各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次多维度的诊断与改进工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系，并将自我诊断与改进工作情况纳入年度质量报告。

**数据系统支撑。**职业院校要充分利用信息技术，建立校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状况，依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。加快推进相关信息化建设项目，为公共信息服务、培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑。



职业院校教学工作诊断与改进，指学校**根据**自身办学理念、办学定位、人才培养**目标**，**聚焦**专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查找**不足与**完善提高**的**工作过程**。





建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，**构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系**，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

具体任务有三项：

**完善高职院校内部质量保证体系。**

**提升教育教学管理信息化水平。**

**树立现代质量文化。**





（一）**完善高职院校内部质量保证体系**。以诊断与改进为手段，促使高职院校在**学校、专业、课程、教师、学生**不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）**提升教育教学管理信息化水平**。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，**完善预警功能**，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（三）**树立现代质量文化**。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。



- 三、开展试点

- 在各地诊改工作的基础上，我司委托全国诊改专委会开展**以完善指导方案为目的**的诊改工作试点。试点工作为期三年。试点省份及其试点院校由全国诊改专委会与相关省份协商确定，相关诊改工作纳入相应省份工作计划。





- 各地积极申请开展以**树立工作示范**和**完善指导方案**为目的的职业院校教学诊断与改进（简称诊改）工作试点。经研究，确定天津市等18个省（区、市）分别开展中、高等职业学校教学诊改试点工作（见附件）。试点工作为期3年。
- 各地建立职业院校教学工作诊断与改进制度与我部试点工作同步进行，不分先后。试点省份要高度重视，安排专项经费，确保试点效果。我司委托全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会）对试点省份和试点院校开展集中培训，对试点工作进行咨询、指导。



## ■ 认识偏差（评估思维、项目情节）

- 误解《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》
- 将参考提示理解为目标、任务，作为诊改起点
- 忙于分解任务、落实责任
- 诊改演变成迎评促建，目的异化为通过复核

## ■ 诊改不同于传统评估

- 主体：从第三方转向自身（自定目标、标准）
- 目的：从证明变为改进（监测预警，诊断改进）

**起点出偏差：**

工作偏离轨道，不知所终

**诊改的起点：**

打造“目标链”与“标准链”

- 目标是指个人或群体想要达到的境地或标准
- 立足自己制定的目标开展教学诊断与改进工作
- 目标是8字形质量改进螺旋的逻辑起点

## ➤ 与目标比较

- 发现问题和偏差
- 产生解题消偏愿望
- 化为学习创新改进动力

目标是诊改  
动力的源头

不存在适合  
所有院校的  
万能目标

## ➤ 共性

- 诊断项目、诊断要素

## ➤ 个性

- 区域环境、行业背景
- 历史沿革、发展阶段

- 质量归根到底靠自身保证。高职诊改工作重点做好三件事（体系、平台、文化）
- 科学、先进、合理、有效、切合实际又众望所归的目标取决于设置的过程



**基本前提：**管办评分离；“三基本”问题已经解决。



**指导思想：**为实现学校确立的办学目标提供制度保证。



**主要任务：**完善质保体系、升级信息系统、形成质量文化。



**诊改目的：**履行主体责任、激发内生动力，促进内涵发展。



**预期成效：**改变学校的治理形态、教学形态、办学形态。  
形成学校自身的“免疫与修复”系统。



2

# 理念先行，实践引领，构建体系

三年来诊改制度建设的理论研究与实践探索



## 诊改需遵循八个原则：



杨应崧 教授

- 一 • 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系
- 二 • 教育质量是指对发展需求的满足度
- 三 • 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的
- 四 • 质量没有最好只有更好
- 五 • 质量归根到底要靠自身保证
- 六 • 质量提升必须依靠共创共治共享
- 七 • 诊改必须坚持促发展与保底线相结合
- 八 • 诊改必须以现代信息技术（云物移大智）为支撑

细化高职168号文的内容，设计内部质量保证体系基本架构：**55821**



五纵五横” **结构** ——网络化覆盖联动

“8字形” 运行**单元** ——制度化全员参与

“双引擎” 注入**动力** ——常态化机制保证

“一平台” 技术**支撑** ——智能化落地生根

# 内部质量保证体系架构

全国诊改专委会



## 五个系统——纵向（全要素、网络化、制度化、常态化、信息化）

1. 目标链与标准链（重点任务、项目）
2. 部门职责与岗位工作标准（常规工作）

体现：网络化覆盖联动



### 决策指挥

领导体制、  
组织结构、  
制度建设、  
协调管理等



### 质量生成

教学  
学生工作组织实施  
校园文化建设等



### 资源建设

组织、人事、  
校内外教学  
资源开发、储存、  
使用、管理等；



### 支持服务

生活服务、  
社会服务、  
合作平台、  
数字化校园建设、  
安全保障等；



### 监督控制

质量数据  
(信息) 采集、  
汇总、分析、  
质量报告、  
预警发布等。

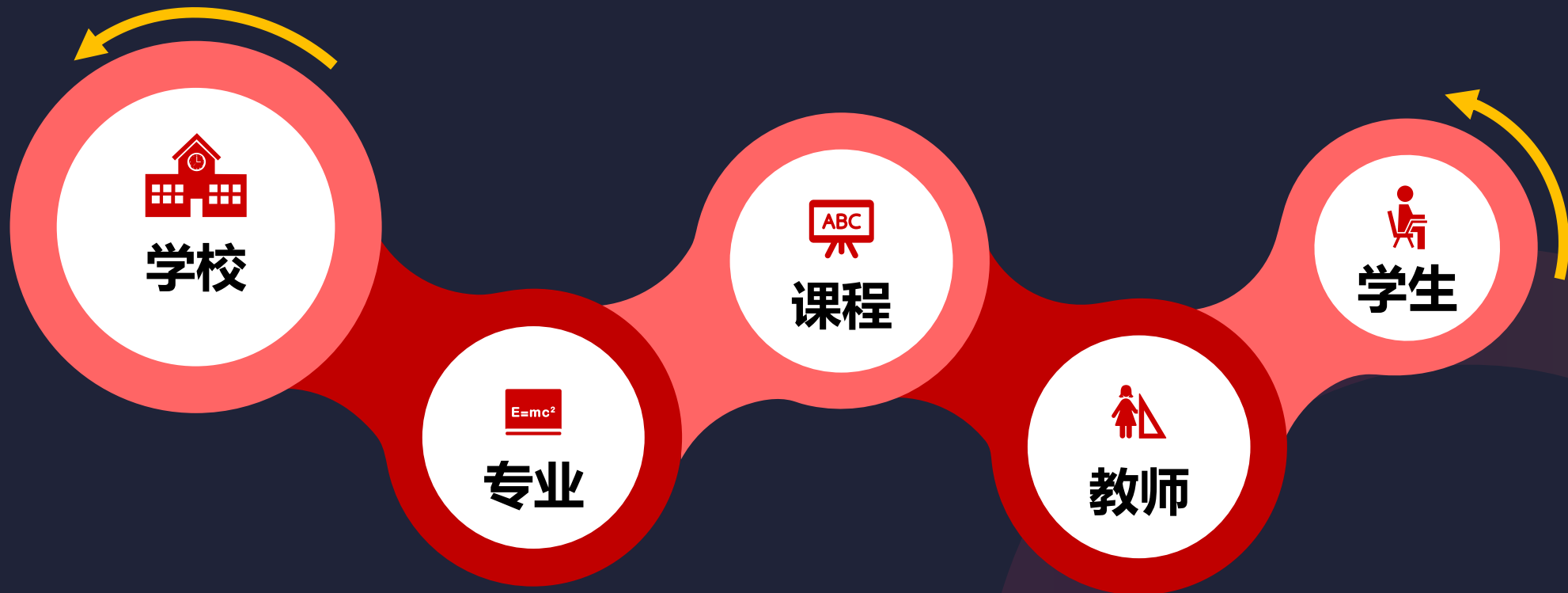


# 内部质量保证体系架构

全国诊改专委会



五个层面（主体）——横向 （体现：相对独立完整又相互关联支撑）



1.目标、标准（起点）

2.监测、预警（过程）

3.诊断、改进（提升）

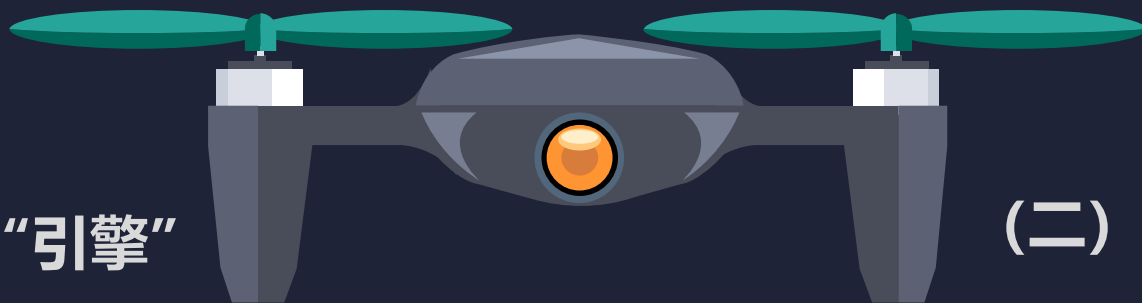
# 内部质量保证体系架构

## 基本单元——8字形质量改进螺旋 (落实全员参与的工作模式)





## 动力机制——两个“引擎”



### (一) 文化“引擎”

社会主义核心价值观；  
先进人才观、成才观、教育观；  
质量观

**(标准意识，共创共治共享)**

### (二) 机制“引擎”

#### 1. 自我激励机制

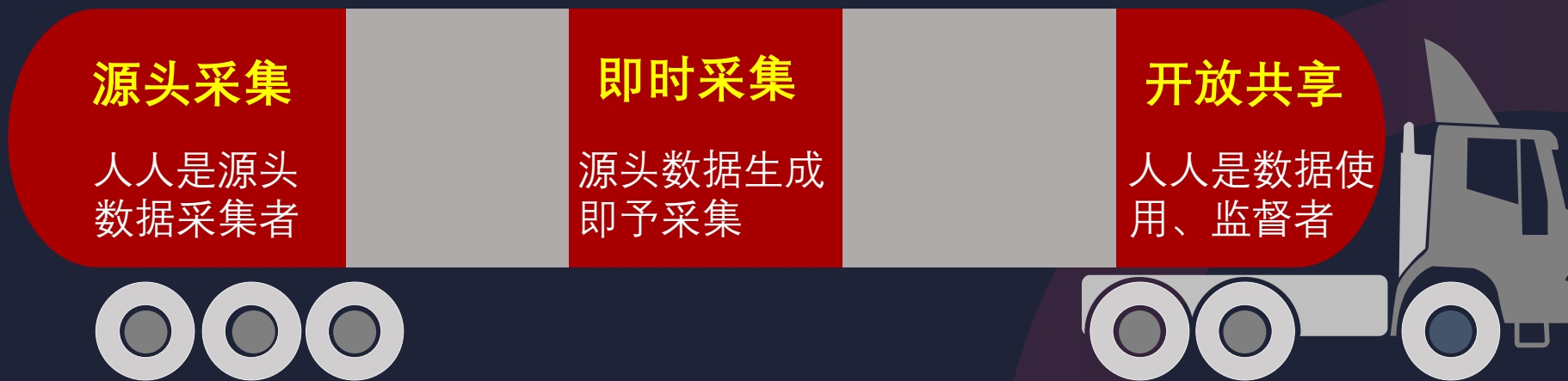
在自我诊断与改进中实现目标导向和问题导向的统一，产生持续改进的愿望与动力。

#### 2. 考核激励机制

通过定期的考核性诊断和相应的激励制度，注入链接机制，强化激励力度，确保自我诊改的常态运行。

## 一个平台——教育教学管理信息化平台（系统）

目标：达到**智能化**要求





- 第8条：加快信息化时代教育变革。
- 建设**智能化校园**，统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台。利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。
- 创新教育服务业态，建立数字教育资源共建共享机制，完善利益分配机制、知识产权保护制度和新型教育服务监管制度。
- 推进**教育治理方式变革**，加快形成现代化的教育管理与监测体系，推进**管理精准化和决策科学化**。

3

# 依据文件、基于实践、引导方向

关于《**高职复核指引**》的起草依据、思路



# 《复核指引》起草依据——四个文件

全国诊改专委会



教育部办公厅**关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度**的通知  
(教职成厅〔2015〕2号)



关于印发《**高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案**  
(试行)》启动相关工作的通知(教职成司函〔2015〕168号)



关于**确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校**的通知  
(教职成司函〔2016〕72号)



教育部关于**全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的**通知  
(教职成司函[2017]56号)

# 《复核指引》起草依据——试点院校的理论与实践探索



## 先行先试 实践引领



试点院校实施方案的研讨与培训  
依据2号、168号和72号文精神，  
在**55821**的架构下设计实施方案



### 试点工作调研结果与纠偏 中国教育报9篇文章



### 智能化校园建设 调研结果与解决方案研究





高职处领导修改《复核指引》文稿时批注：

**复核重点看内部质量保证体系有没有、动没动、有效否**

- 五个层面、八字螺旋，是否切实建立、逻辑关系是否对应。是否我们倡导的诊改，而不是固有工作的重新包装。（原本质量保证工作是否按照诊改工作要求逻辑化、系统化。）
- 诊改工作的印记查证，反应访谈。（两链构建是否完整、对应，诊改工作是否完整可查，教职工学生的反应作为佐证。）
- 前后变化的与结论的一致性分析。诊改前后相关工作的改变，诊改意见的执行。



# 《复核指引》起草思路：

全国诊改专委会



**依据文件、源自实践、尊重学校，实事求是。**

基于专委会专家在文件下发后对文件的细化研究和试点院校的实践探索，在168号文件的基础上，对复核环节做法作优化调整，简化复核内容、减少学校准备复核的工作量，**以院校诊改实施运行为复核考察重点**，修改复核的内容和结论的形成。

**聚焦、简化、落地、高效**



# 《复核指引》起草思路：

全国诊改专委会



以学校、专业、课程、教师、学生五个层面为主线，每个层面按照：



**事前**

设计建标

考察目标标准建立的情况，  
重点在“两链”打造



**事中**

实时监控

考察实施过程监测、预警、改进  
制度设计及信息技术的支撑情况



**事后**

质量提升

考察诊断结论形成的依据及  
改进措施的针对性和有效性



## 修改《指导方案》中依据《诊断项目参考表》形成结论的办法

- 168号文件的《诊断项目表》是供学校在建设体系时参考，作为复核的结果评判依据现在看来并不十分妥当。
- 168号文件的《指导方案》依据诊断项目参考表作出的**有效、异常、待改进**三个层次结论，实操难度较大。
- 通过调研和征求意见，针对试点院校实施方案及实践探索，改为依据**五个层面体系运行**和**平台建设情况**来确定结论——**“有效”**、**“待改进”**两个层次的结论。

- 防止固有工作的重新包装，具有可操作性，重点关注体系建立与运行状况。





## 《指引》关键词

两链

螺旋

引擎

平台

55821

一个核心

提高技术技能人才培养质量

两个主体

学校

省级教育行政部门

三个过程

事前  
制定目标和标准

事中  
实时监测预警

事后  
诊断改进提高

四个阶段

制度运行  
成为机制

机制持续  
成为能力

能力升华  
成为文化

文化自觉  
成为行动

五个转变

管理变治理

被动变主动

零散变系统

一时变日常

主观变客观

六化目标

治理体系最优化

管理工作标准化

教学秩序正规化

实现手段信息化

质量保障可控化

治理能力现代化

# 第二部分 复核工作指引

壹

复核目的

贰

基本原则

叁

复核内容

肆

复核程序

伍

工作要求





壹

复核目的



# 一. 复核目的



加强事中事后监管，**把握诊改制度建设方向**，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，

督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施**方案**（简称学校实施方案）。以教育教学管理信息化**平台**（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证**体系**建设，

建立常态化的**自主**保证人才培养质量**机制**，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感。

**进一步**提升办学水平和人才培养质量。



# 贰

## 基本原则

以教育部4个文件（教职成厅〔2015〕2号、教职成司函〔2015〕168号、教职成司函〔2016〕72号、教职成司函〔2017〕56号）为指导，以学校实施方案为依据，以质量保证体系建设与运行为重点。

## 二. 基本原则



### 聚焦核心要素

坚持以学校诊改工作为基础，**聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面**的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

### 尊重校本特色

坚持一校一策，**尊重学校的历史文化和办学自主权**，针对学校当下的发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。



原则一



原则二



原则三

### 关注诊改轨迹

坚持**数据分析与实际调研相结合**，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。



叁

复核内容



### (一) 内部质量保证体系建设与运行

1. 复核目标链与标准链(简称**两链**)的科学性、系统性、可行性，实施情况及成效。
2. 复核五个层面“8 字形质量改进螺旋”(简称**螺旋**)建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。
3. 复核学校质量文化与机制引擎（简称**引擎**）驱动与运行情况及成效。



## 3.1.1 两链打造与实施

### 学校层面



学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师等层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

### 专业层面



专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

### 课程层面



课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

### 教师层面



教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍发展规划及专业建设规划等相关要求相适切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。

### 学生层面



学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

# 三. 复核内容

## 3.1.2 螺旋建立与运行

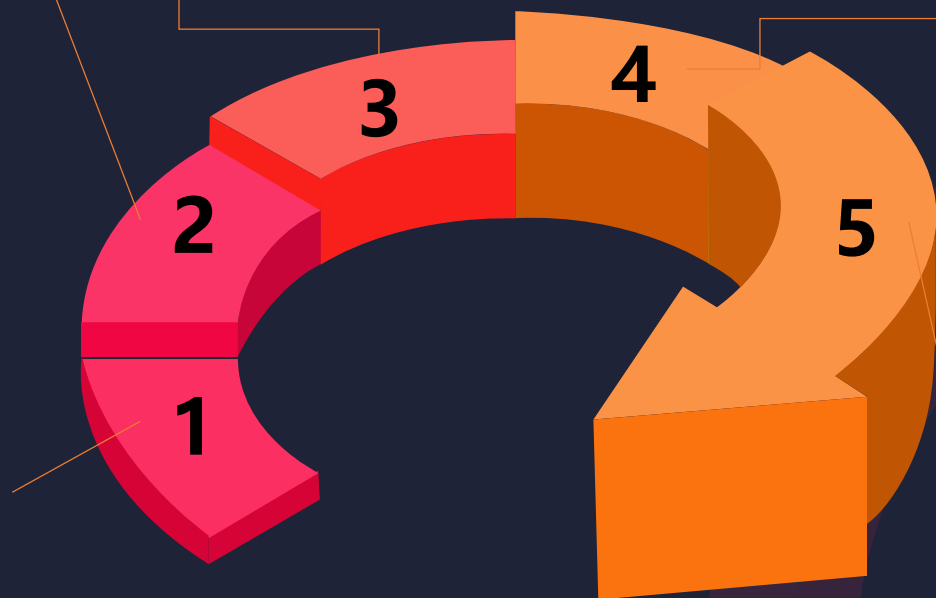
是否建立**专业、课程建设与课程教学质量**的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。

学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。

是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。





### 3.1.3 引擎驱动与成效

(1) 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工普遍能接受**诊改理念**，并落实于自觉行动中。

(2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的**考核激励制度**，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

(3) 各个**主体的自我诊改**是否逐渐趋向**常态化**。师生员工对学校诊改工作**是否满意和有获得感**。



## (二) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

学校是否按**智能化**要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

- (1) 能够实现数据的源头、即时采集。
- (2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
- (3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。



**2** 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

**3** 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。





肆

复核程序



# 四. 复核程序

## (三) 专委会制定计划

全国诊改专委会根据全国试点院校申请,与省级教育行政部门协商(省级诊改专委会根据省级试点院校申请,报省级教育行政部门批准),制定复核工作计划,邀请和培训复核专家。

## (一) 学校自我诊断

学校按照**审核通过后公布的实施方案**,建立了内部质量保证体系及诊改制度,并至少在三个以上层面开展了诊改工作的前提下,依据本指引明确的复核内容,逐项诊断,撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告(见附件)。

## (二) 学校申请复核

全国诊改试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上,向全国诊改专委会(省级试点院校向省级诊改专委会)提出复核申请,并提供相关网站网址和学校平台登录账号。

## (四) 专家组复核

**网上复核:** 申请复核的学校按照工作计划,提前两周在学校相关网站或平台公布有关**材料和信息**

**现场复核:** 专家组进校进行现场复核。进校工作时间2-3天。

## (五) 公布复核结论

有效  
待改进



## 结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经教育部（省级试点院校复核结论由省级诊改专委会报请省级教育行政部门）审定后，通过职业教育诊改网或省级教育行政部门指定的网站向社会公布。复核结论分为2种。



### 有效

在**体系**和**平台**建设上同时达到以下要求：

- 1.内部质量保证体系基本形成，至少有**包括专业和课程层面在内的三个层面**的“8字形质量改进螺旋”已经建立并运行有效。
- 2.平台建设**顶层设计先进、可行**，并正按规划要求和实际节点**扎实推进**。

（通过实践探索判断标准——基本要求）



### 待改进

尚未同时达到上述“有效”结论要求。

结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。



申请复核的学校按照工作计划，必须提前两周完成在学校相关网站或平台公布有关信息的工作。信息至少包含：

- 1.学校实施方案；
- 2.学校“十三五”事业发展规划；
- 3.正在实施的专业建设规划、人才培养方案、课程建设计划；
- 4.平台建设方案；
- 5.最近两年的人才培养质量年度报告；
- 6.学校内部质量保证体系自我诊断报告；
- 7.内部质量保证体系建设与运行的制度；
- 8.学校诊改工作汇报和学校推荐的6个专业及12门课程层面诊改工作汇报ppt.
- 9.相关网站或平台登录信息



伍

工作要求

.....



(一) 严格遵循《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)〉启动相关工作的通知》(教职成司函〔2015〕168号)等文件有关“**工作组织**”和“**纪律与监督**”等要求。坚持以促进学校诊改制度建设为重心,不得将注意力转移到对学校内部常规管理和日常教学工作的议论、评价上,更不得影响学校正常工作和教学秩序。

(二) 试点院校复核工作以两级诊改专委会为主组织实施。全国诊改试点高职院校的复核工作由全国诊改专委会直接组织并纳入各地复核工作计划。**省级诊改专委会结合各地试点工作进展情况,因地制宜、实事求是地开展诊改复核工作,切忌赶进度、走形式,避免复核工作评估化、项目化、运动化。**复核工作经费由省级诊改专委会报请省级教育行政部门统筹安排。

## 五. 工作要求



(三) 试点院校的复核工作原则上按试点文件要求执行，全国诊改试点高职院校的试点周期原定三年，试点院校根据实际情况可向全国诊改专委会申请延期一年复核

(2019年完成)，报教育部备案。**逾期未开展复核的学校，全国诊改专委会商省级教育行政部门审定后，不再列为试点院校，报教育部备案。**省级诊改专委会可根据需要，报请省级教育行政部门调整递补省级试点院校。

(四) 复核专家必须廉洁自律、谦虚谨慎、光明磊落。被确定为复核专家组成员后，不得接受邀请参加被复核学校的诊改辅导、讲座等活动，如有违反，即从复核专家名单中剔除并在一定范围内公布。被复核学校不得超标准接待，不得给专家送纪念品，不搞迎来送往，不搞与复核无关的活动。

(五) 诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论等，需在相关网站集中公布，接受社会监督。

# 第三部分 复核专家工作手册

壹

专家工作内容

贰

工作规范与程序







# 复核专家工作内容

复核专家复核时研判什么



# 1. 复核方法（源自《复核专家工作手册》）



- 1.数据分析：**通过对数据的趋向分析、比较分析、目标适切度分析等系统分析，了解学校方案实施与平台建设实际成效。
- 2.状态考察：**通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、现场观察等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。
- 3.面上调查：**通过听取汇报、座谈交流、访谈等，分别了解纵向两链打造、横向螺旋建立、引擎驱动、平台建设与应用状况，以及不同层面诊改产生的联动机制。
- 4.深入研讨：**与学校相关人员深入研讨堵点、难点问题的成因和改进思路。
- 5.取样分析：**通过足够数量的样本分析，了解内部质量保证体系实际运行状况；听取师生员工的真实感受。
- 6.多维建构：**组内信息及时交流，组间信息及时汇集，外部信息广泛吸纳；通过会诊减少盲点、缩小偏差。

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>两链 打造 与实 施</b>	<p>1.学校发展规划是否成体系。学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。</p> <p>2.专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>3.课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础适切。目标与标准是否明确、具体、可检测。</p> <p>4.教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相适切。教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础适切。</p> <p>5.学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相适切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.总体目标和标准的科学性。</li><li>2.纵向目标和标准的完整性。</li><li>3.纵向目标和标准的主体性。</li><li>4.纵向目标和标准的系统性。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 学校发展总目标分解到专项规划和二级单位规划，形成规划体系。按时间轴细化目标任务，节点明确。</li><li>• 学校明确了专业、课程、教师三层面的责任主体，主体依据学校发展规划，确立自己目标和标准。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>螺旋 建立 与运 行</b>	<b>学校 层面</b>	学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制，方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度，方法与手段是否可操作，是否有效运行。	<ol style="list-style-type: none"><li>1.规划在年度中的执行性。</li><li>2.工作过程管控的操作性。</li><li>3.岗位工作诊改的自主性。</li><li>4.目标绩效考核的激励性。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 学校根据规划细化目标任务，结合最新工作要求，制定年度工作计划。</li><li>• 有年度工作计划执行情况的监测预警与改进措施。</li><li>• 学校依据事实和数据形成诊断报告，与既定的年度工作计划目标相对应。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求	
<b>螺旋 建立 与运 行</b>	<b>专业 层面</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 是否建立专业建设质量的诊改运行制度。诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</li><li>2. 现有专业是否都按运行制度实施诊改。</li><li>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 诊改的制度化。</li><li>2. 诊改的覆盖面。</li><li>3. 诊改的主体性。</li><li>4. 诊改的科学性。</li><li>5. 诊改的有效性。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建有专业诊改运行制度。</li><li>• 学校所有专业均按照制度开展了诊改。</li><li>• 专业团队依据事实和数据形成诊改报告，并与既定的专业建设目标标准相对应。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>螺旋 建立 与运 行</b>	<b>课程 层面</b>	<p>1.是否建立课程建设与课程教学质量的诊改运行制度，诊改内容是否有助于目标达成，诊改周期是否合理，诊改方法与手段是否便捷可操作。</p> <p>2.现设课程是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.诊改的制度化。</li><li>2.诊改的覆盖面。</li><li>3.诊改的主体性。</li><li>4.诊改的科学性。</li><li>5.诊改的有效性。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建有课程诊改运行制度。</li><li>• 公共基础必修课、专业核心课程全部按制度开展了诊改。</li><li>• 课程团队依据数据和事实形成诊改报告，并与既定的课程目标标准相对应。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>螺旋 建立 与运 行</b>	<b>教师 层面</b>	<p>1. 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2. 所有教师是否都按运行制度实施诊改。</p> <p>3. 诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。</p>	<p>1. 诊改的制度化。</p> <p>2. 诊改的覆盖面。</p> <p>3. 诊改的主体性。</p> <p>4. 诊改的科学性。</p> <p>5. 诊改的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建有教师诊改运行制度。</li><li>• 至少有2/3以上（含2/3）的专任教师按制度开展了诊改。</li><li>• 教师依据数据和事实形成改报告，并与既定的教师个人发展目标相对应。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容		复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>螺旋 建立 与运 行</b>	<b>学生 层面</b>	<p>1.学校是否引导学生进行自我诊改。周期是否合理，方法是否便捷可操作。</p> <p>2.所有学生是否实施自我诊改。</p> <p>3.诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，是否根据自身基础进行改进。</p>	<p>1.诊改的制度化。</p> <p>2.诊改的覆盖面。</p> <p>3.诊改的主体性。</p> <p>4.诊改的科学性。</p> <p>5.诊改的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 建有学生诊改运行制度。</li><li>• 至少有一个年级学生按制度开展了诊改。</li><li>• 学生个体能依据自己制定的发展目标进行诊改。</li></ul>



## 2. 复核内容及基本要求



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>引擎 驱动 与成 效</b>	<p>1. 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。</p> <p>2. 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合。体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。</p> <p>3. 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 学校管理的有效性。</li><li>2. 内生动力的激励性。</li><li>3. 主体诊改的自觉性。</li><li>4. 自我诊改的常态化。</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 校主要领导重视诊改制度建设，亲自部署诊改工作。分管领导抓方案的制定、指导、培训、落实、监督等工作。</li><li>• 学校有与年度工作计划任务执行情况关联的考核制度。</li><li>• 组织开展了校内的诊改宣传与培训。</li></ul>

## 2. 复核内容及基本要求



复核内容	复核内容提示	关注要点	基本要求
<b>平台建设与应用</b>	<p>1.学校是否按智能化要求对平台建设进行了顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能。</p> <p>(1) 能够实现数据的源头、即时采集。</p> <p>(2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。</p> <p>(3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。</p> <p>2.学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。</p> <p>3.学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作、取得了哪些成效。</p>	<p>1.顶层设计的先进性。</p> <p>2.顶层设计的科学性。</p> <p>3.顶层设计的可行性。</p> <p>4.建设进程的符合度。</p> <p>5.平台建设的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>按智能化要求设计平台建设方案，至少有支撑诊改所需的3项功能。</li><li>方案中设计的业务系统基本覆盖五个层面的诊改运行。</li><li>按方案中设计的建设进程，有步骤付诸实施。</li></ul>

### 3. 复核研判参考提示



复核内容	关注要点
两链打造与实施	1.总体目标和标准的科学性。 2.纵向目标和标准的完整性。 3.纵向目标和标准的主体性。 4.纵向目标和标准的系统性。

**科学性：**

**SWOT分析、标杆分析、SMART原则**

**完整性：**

**紧扣使命、完整体现。传递、制定**

**主体性：**

**明确每一层级目标标准制定的主体**

**系统性：**

**总目标统领子目标，目标不游离**

### 3. 复核研判参考提示



复核内容		关注要点
螺旋 建立 与运 行	专业 课程 教师 学生 层面	1.诊改的制度化。 2.诊改的覆盖面。 3.诊改的主体性。 4.诊改的科学性。 5.诊改的有效性。

**制度化：**学校是否将做法变成制度

重点关注主体、内容、周期

**覆盖面：**要求100%、核心课、2/3、一届；当前覆盖情况；原因

**主体性：**主体的同一：自立目标、自定标准、自主监测、自我诊改。

**科学性：**目标确定、标准制定  
诊改内容、诊改周期

**有效性：**对象的满意度、获得感  
教学、管理形态发生改变

### 3. 复核研判参考提示

复核内容	关注要点
引擎驱动 与成效	1. 学校管理的有效性。 2. 内生动力的激励性。 3. 主体诊改的自觉性。 4. 自我诊改的常态化。

**有效性：**制度的有效性、执行性；效率的提升；  
内控目标达成

**激励性：**考核激励作用、内生动力激发、  
与工作相融合

**自觉性：**被动变主动、不等靠要、自主诊改

**常态化：**制定出的五层面制度在持续运行

### 3. 复核研判参考提示

复核内容	关注要点
平台建设与应用	1.顶层设计的先进性。 2.顶层设计的科学性。 3.顶层设计的可行性。 4.建设进程的符合度。 5.平台建设的有效性。

**先进性：智能化**

**科学性：无孤岛、数据真、能分析**

**可行性：符合实情、可操作**

**符合度：实际进程与方案进程保持一致、**

**有效性：便捷、高效、用者易用、乐用**



# 复核工作规范与程序

复核专家如何开展工作



# 1. 复核工作相关要求



**专家要求：**学习领会、把握内涵，严谨务实、集中精力、**亲自审阅。**



**复核内容：**两链、螺旋、引擎、平台、满意度、获得感。



**方法手段：**查阅、考察、现实情况、不求全责备。

(3)



**结果判断：**客观公正、方案运行、研判实际状态。

(4)



## 2. 复核工作安排

全国诊改专委会



项目	组别与组成	工作	内容	主要工作方式	时间
网上复核	全体专家	对学校自我诊断报告进行预复核, 形成初步意见	浏览复核学校提供的网上信息, 查阅学校相关材料。 登录复核学校提供的平台, 预览学校状态数据。 通过阅读学校和6个专业、12门课程的诊改PPT, 初步了解学校诊改工作状态。	专家自定时间、地点开展网上复核工作。	进校前1周
现场复核	组别: 第一组 组成: 4人 (含组长)	对学校、专业、课程层面诊改工作进行复核	考察两链打造与实施情况, 学校、专业、课程层面目标、标准确定, 螺旋建立, 自主诊改的运行情况。	听取学校、专业、课程层面诊改工作汇报(注)。 分别与学校主要领导、中层管理干部、专业、课程负责人、教师、学生等座谈交流。	2天
	组别: 第二组 组成: 4人 (含副组长、秘书)	对教师与学生层面诊改工作进行复核 对学校平台建设工作进行复核	考察教师、学生层面目标与标准确定、螺旋建立、自主诊改的运行情况。 了解师生对学校诊改工作的满意度, 以及引擎驱动下的学校师生员工整体状况及效果。 考察学校平台建设顶层设计情况, 建设与实施现状, 数据应用状况及成效; 了解师生对信息化建设的意见和要求。	听取相关负责人介绍, 分别与教师、学生, 以及相关职能部门负责人座谈交流。 听取校领导以及信息中心负责人介绍, 并观看系统演示。 现场考察配套设施, 与学校相关职能部门负责人座谈交流。	
	全体专家	诊改复核反馈	向学校反馈诊改复核相关情况及建议。	召开现场会议。	0.5天

## 2. 复核工作安排 (源自《复核专家工作手册》)

全国诊改专委会



日期	时间	工作内容	工作对象	工作地点
第一天	上午	专家报到。	专家	
	下午	专家组预备会, 按组别自行安排分组活动。	专家组	
	20:00前	秘书与学校进行工作沟通。	秘书、学校	
第二天	上午	专家组全体成员听取学校、一个专业及两门课程、教师、学生诊改工作汇报和信息化建设工作汇报。	校领导 相关专业负责人 相关课程负责人 其他代表	
	下午	专家分组分别听取二个专业及四门课程等方面诊改工作汇报, 开展座谈、交流、走访、查阅相关资料等活动。	校领导、中层干部、专业与课程负责人、教师、学生	
	晚上	专家组内部会议	专家组	
第三天	上午	专家分组开展座谈、交流、走访、查阅相关资料等活动。	校领导、中层干部、专业与课程负责人、教师、学生	
	下午	专家组内部会议。	专家组	
	晚上	专家准备反馈会交流发言提纲。	专家	
第四天	上午	反馈会。	与学校商定的参会人员	
	下午	专家返程。	专家	

### 3. 复核工作流程

1.进校前2周进行网上预复核,  
专家完成表4-1,进校**一周前**交秘书

受复核学校要保证有2周查阅资料的时间  
所有专家全面查阅资料

2.进校**前一周内**, 专家组长完成表4-2,  
进行组内沟通, 为现场复核作准备

是表4-1的汇总, 其不同在于是总体判断和预分工

3.专家按规定时间现场报到,  
召开专家预备会

秘书负责与校对接, 据表3填写现场复核进程表、协助受复核校制作工作手册

### 3. 复核工作流程



4.进行小组分工，完成表5  
秘书21:00前与学校进行沟通

专家组据表2进行分组，各组自行确定内容，可向校方提出其他要求

5.按进程现场复核，表6供参考使用

此表一般印在手册中，也可用电子稿或其他形式  
具体由秘书负责与学校沟通

6.专家当天组内信息交流，  
填写表7-1、7-2

据实填写，不加价值判断和加工，优劣都可，重在不足

### 3. 复核工作流程



7. 专家组间信息交流,  
填写《反馈意见》

反馈意见中的主体用表格呈现, 真实反映, 不再加工  
提出结论建议 (不对外公布)

8. 专家准备反馈会个人发言交流提纲

少谈印象, 少说空话、套话, 聚焦存在问题提出改进建议。

9. 秘书制作复核档案上传复核管理系统

按手册后附件三要求建立

复核中的表4-1、4-2,7-1、7-2,  
《诊改复核反馈意见》的要求

进行内容表述时, 不照搬表1中复核内容提示的文字, 要充分体现  
相关复核内容在被复核学校的具体状况, 反映被复核学校的特点。

## 4. 复核使用表格示例 (表4-1网上复核用表 (专家用))

复核内容		推进情况初步判断 (发展态势、明显提高方面、主要瓶颈短板, 诊改状态初步判断)	现场复核重点与方法建议
两链打造与实施			
螺旋建立 与运行	学校层面		
	专业层面		
	课程层面		
	教师层面		
	学生层面		
引擎驱动与成效			
平台建设 与应用	平台建设 顶层设计		
	平台建设 推进情况		
	平台运行 状态与应用		

# 5. 复核学校 上传资料清单

## 诊改复核管理系统资料上传清单

### 体系建设与运行

#### 学校

- 目标标准
- 监测预警
- 诊断改进

- 学校规划体系
  - 学校总体规划
  - 专项规划
  - 二级学院子规划
- 规划及年度目标任务落实
- 组织体系建设与运行

#### 专业

- 目标标准
- 监测预警
- 诊断改进

- 专业建设标准
- 专业人才培养方案编制规范
- 专业建设方案（全部）
- 专业人才培养方案（全部）
- 相应的平台链接地址
- 监测预警改进相关资料
- 专业诊改报告（全部）

#### 课程

- 目标标准
- 监测预警
- 诊断改进

- 课程建设标准
- 课程标准编制规范
- 课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
- 课程标准（公共必修课+上述6个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单）
- 相应的平台链接地址
- 监测预警改进相关资料
- 课程诊改报告（公共必修课+上述6个专业的核心课程）

#### 教师

- 目标标准
- 监测预警
- 诊断改进

- 教师发展标准
- 教师个人职业生涯规划（初、中、副高、正高段各上传3人样本+链接或已开展诊改的教师清单）
- 相应的平台链接地址
- 监测预警改进相关资料
- 教师自我诊改报告（上述初、中、副高、正高段各3人诊改报告）

#### 学生

- 目标标准
- 监测预警
- 诊断改进

- 学生发展标准
- 学生个人学业生涯规划（提供不同生源、学制的学生样本各10份）
- 相应的平台链接地址
- 监测预警改进相关资料
- 学生自我诊改报告（提供不同生源、学制的学生样本各10份）

### 引擎驱动与成效

- 学习与培训
- 学校诊改运行制度

- 校领导参与诊改培训、学习、辅导情况
- 中层干部与教职员工学习与培训情况
- 绩效考核制度
- 五个层面诊改制度（限10项）

### 平台建设和应用

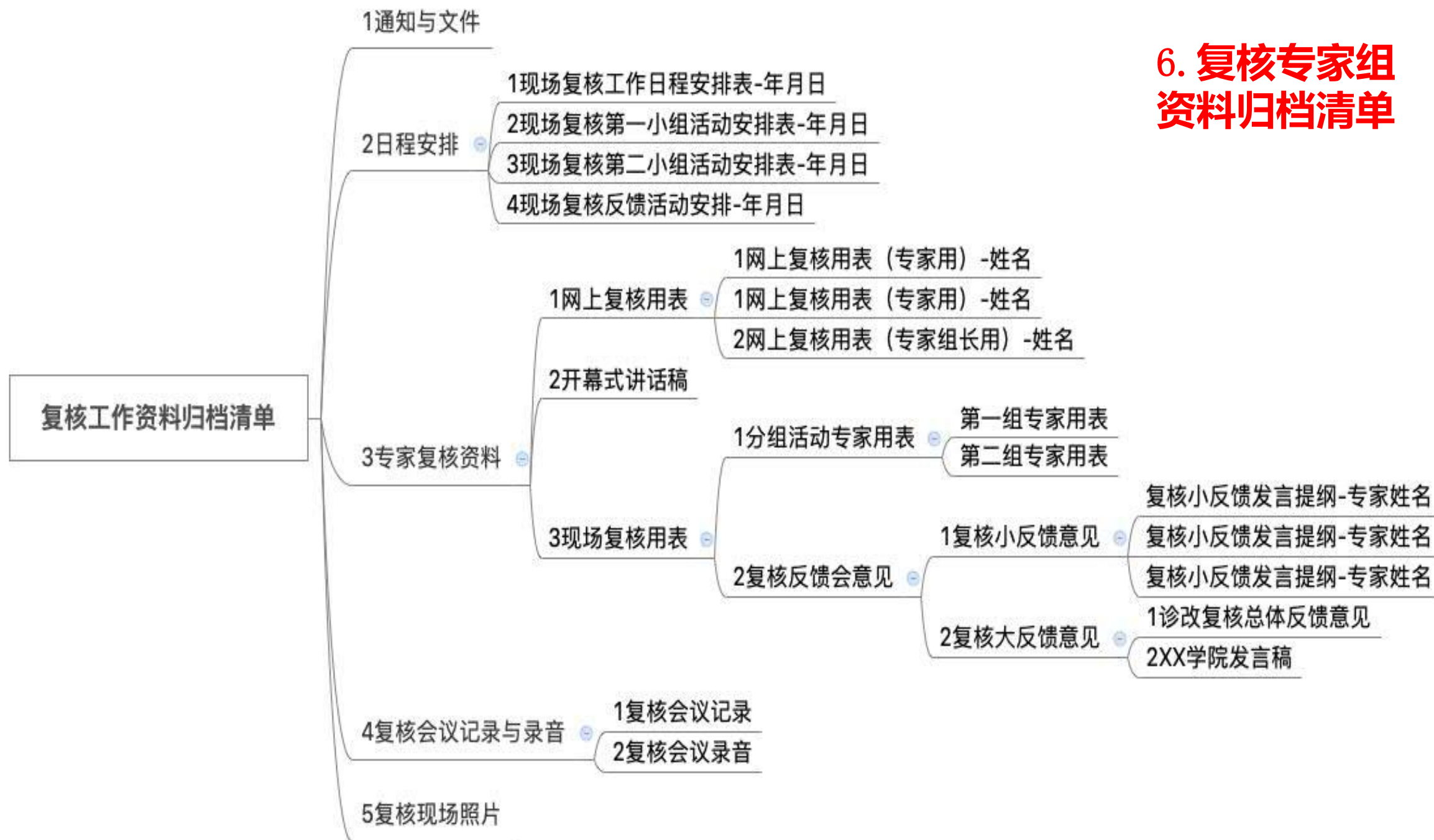
学校智能化校园建设方案

- 已有系统
  - 相应的链接地址
- 大数据分析平台
  - 相应的链接地址

### 复核汇报材料

- 学校诊改实施方案
- 学校自我诊断报告
- 学校层面
  - 学校诊改汇报PPT
- 专业层面
  - 6个专业诊改汇报PPT（与上传的6个专业匹配）
- 课程层面
  - 12门课程诊改汇报PPT（上传的6个专业中各选2门课程）
- 教师层面
  - 教师层面诊改汇报PPT
- 学生层面
  - 学生层面诊改汇报PPT
- 平台建设
  - 信息化建设汇报PPT

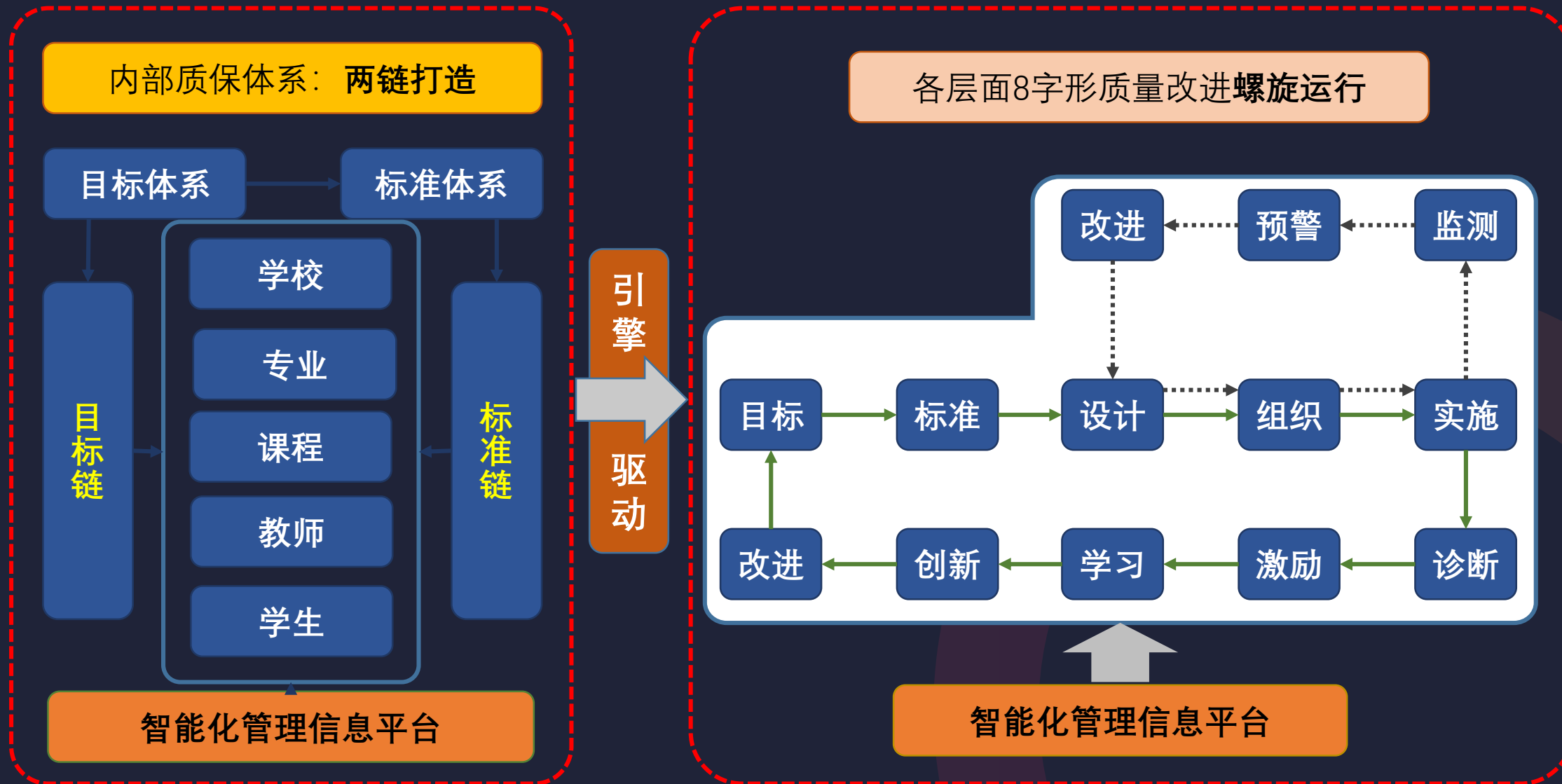
## 6. 复核专家组 资料归档清单



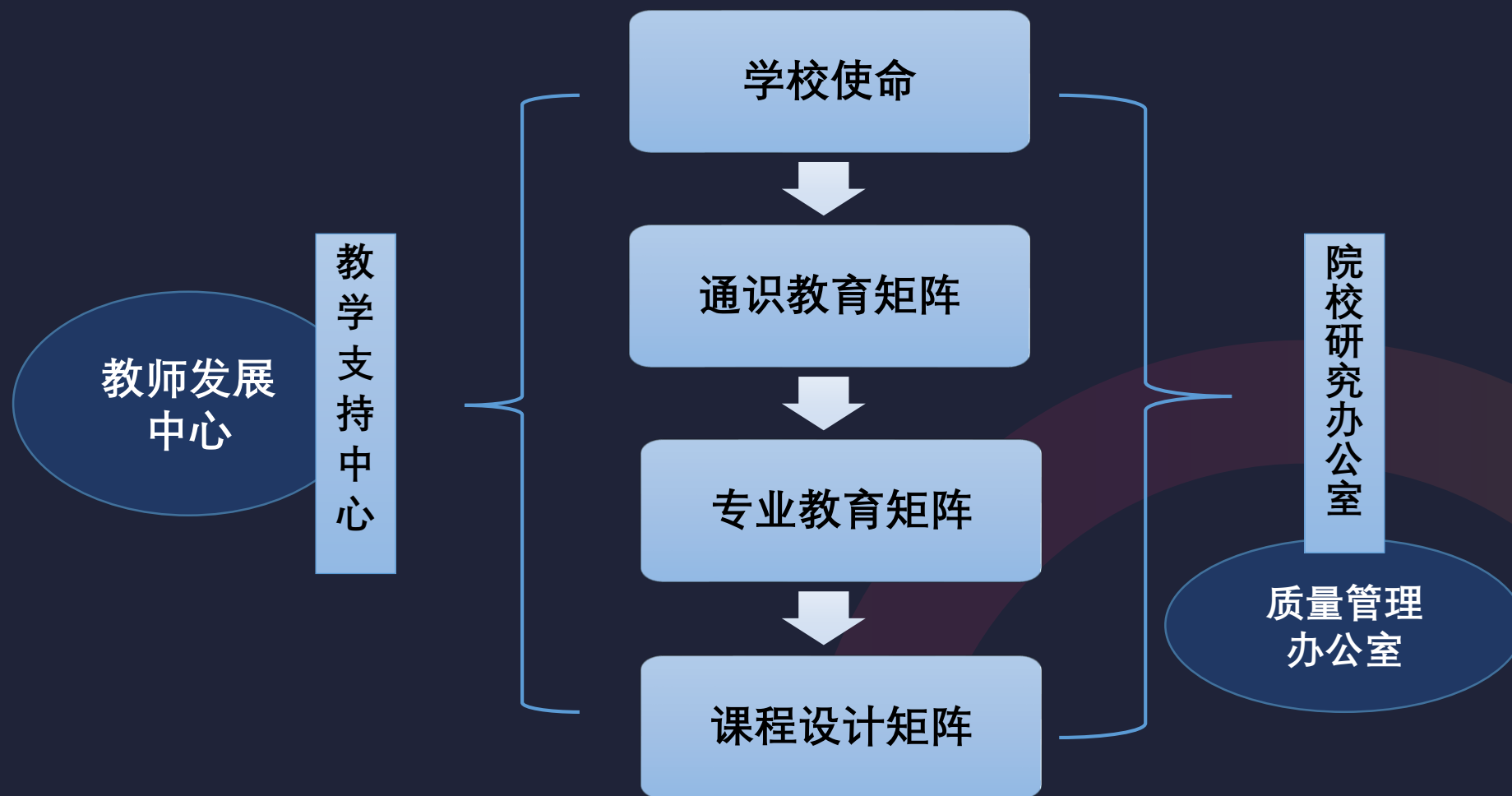




- ▲ 高水平的高职教育需要**探索**完善的内部质量保证体系！
- ▲ 复核不是画句号，诊改制度建设应该**伴随**着学校的存在而存在，是办学目标达成的重要保证。
- ▲ 诊改制度建立与运行，必将改变学校的治理形态、教学形态，**提升**学校的办学水平和人才培养质量！



# 美国大学的教学质量保障系统



来源:

关注学习效果 构建全校统一的教学质量保障体系

——[华中科技大学教科院赵炬明](#)



全国诊改专委会

谢谢， 敬请指正！



[hzyuan1958@163.com](mailto:hzyuan1958@163.com)

13685268118

